



Dierenkliniek Gestel



Dierenkliniek Gestel
Tinelstraat 190
5654 LX Eindhoven
Tel: 040 25 50 278
Internet: www.dierenkliniekgestel.nl

Behandeling uitsluitend volgens afspraak.

Betalings- en aanvullende voorwaarden Dierenkliniek Gestel

Betalingsvoorwaarden – Dierenkliniek Gestel

1. Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeken, behandelingen, operaties, leveringen van medicatie, producten en overige diensten uitgevoerd door Dierenkliniek Gestel.
2. Door gebruik te maken van onze diensten gaat de cliënt akkoord met deze betalingsvoorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Betalingsverplichting

1. Betaling dient direct na het consult, de behandeling of bij afhalen van medicatie/producten te worden voldaan.
2. Betaling kan plaatsvinden via pin, contant of andere door de praktijk geaccepteerde betaalmethoden.
3. **De praktijk werkt in principe niet op rekening.**
4. Uitsluitend cliënten die onder bewindvoering staan of een budgetbeheerder hebben, kunnen na beoordeling in aanmerking komen voor betaling op rekening.
5. In deze gevallen dient vooraf toestemming voor behandeling en betaling verstrekt te worden door de bewindvoerder of budgetbeheerder.
6. Facturatie achteraf is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de praktijk. Dit is enkel mogelijk in zeer uitzonderlijke gevallen.

3. Kostenraming en aanvullende kosten

1. Op verzoek kan vooraf een indicatie of kostenraming worden verstrekt.
2. Aan een kostenraming kunnen geen definitieve rechten worden ontleend.
3. Indien tijdens een behandeling aanvullende medische handelingen noodzakelijk blijken, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
4. De praktijk zal, indien mogelijk, vooraf contact opnemen wanneer de kosten aanzienlijk hoger uitvallen dan verwacht.
5. In deze gevallen dient vooraf toestemming voor behandeling en betaling verstrekt te worden door de bewindvoerder of budgetbeheerder.
6. Facturatie achteraf is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de praktijk

4. Spoedzorg

1. Spoedbehandelingen dienen direct betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.
2. Spoedzorg buiten kantooruren dient te allen tijde direct voldaan te worden via pin of contante betaling.
3. In sommige gevallen kan een aanbetaling worden gevraagd voorafgaand aan een opname, operatie of spoedbehandeling.

5. Medicatie en bestellingen

1. Geopende medicatie, speciaal bestelde producten en maatwerkproducten kunnen niet worden geretourneerd.
2. Medicatie wordt uitsluitend meegegeven conform geldende wet- en regelgeving.

6. Niet nagekomen afspraken

1. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen in rekening worden gebracht.
2. Bij herhaaldelijk niet verschijnen behoudt de praktijk zich het recht voor om vooraf een aanbetaling te vragen voor toekomstige afspraken.

7. Betalingsachterstand

1. Indien betaling niet direct plaatsvindt, ontvangt de cliënt een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de cliënt een eerste en tweede betalingsherinnering.
3. Indien betaling daarna alsnog uitblijft, is de praktijk genoodzaakt de vordering over te dragen aan incassobureau 'Medicas incassojuristen'.
4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim.
5. Vanaf dat moment kunnen wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten.
6. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter inning van openstaande bedragen komen voor rekening van de cliënt.

Aanvullende Voorwaarden – Dierenkliniek Gestel

Privacy en AVG

1. Dierenkliniek Gestel verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden, communicatie met cliënten en het verlenen van diergeneeskundige zorg.
2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).
3. Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de behandeling of wettelijk verplicht is.
4. De cliënt heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens conform de geldende wetten en regelgeving.
5. Medische gegevens van dieren worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen en beroepsrichtlijnen.

Toestemming voor behandeling en narcose

1. Door het aanbieden van een dier aan Dierenkliniek Gestel geeft de eigenaar toestemming voor het uitvoeren noodzakelijke onderzoeken en behandelingen.
2. Voor operaties, narcose of uitgebreide behandelingen kan aanvullende mondelinge of schriftelijke toestemming van de eigenaar gevraagd worden.
3. Aan iedere narcose, operatie of medische behandeling zijn risico's verbonden. Dierenkliniek Gestel zal deze risico's zoveel mogelijk beperken, maar kan geen garantie geven op een succesvol resultaat of volledig herstel.
4. Indien tijdens een behandeling aanvullende medische handelingen noodzakelijk blijken voor het welzijn van het dier, geeft de eigenaar toestemming deze naar professioneel inzicht uit te voeren. Indien mogelijk wordt hierover vooraf contact opgenomen met de eigenaar.
5. De eigenaar blijft verantwoordelijk voor de kosten van uitgevoerde behandelingen en aanvullende noodzakelijke handelingen.

Operaties en aanbetalingen

1. Voor operaties, uitgebreide behandelingen of langdurige trajecten kan Dierenkliniek Gestel een aanbetaling verlangen.
2. De hoogte van de aanbetaling wordt vooraf met de cliënt besproken.
3. Operatie- en narcoseafspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden.
4. Bij het niet tijdig annuleren van een operatie of narcose-afpraak behoudt Dierenkliniek Gestel zich het recht voor kosten in rekening te brengen.
5. Indien tijdens een operatie aanvullende medische handelingen noodzakelijk blijken, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Indien mogelijk wordt vooraf contact opgenomen met de eigenaar.
6. Het resterende factuurbedrag dient direct na de behandeling of bij het ophalen van het dier voldaan te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
7. Indien een opgenomen dier niet tijdig wordt opgehaald, kunnen aanvullende opnamekosten worden berekend.

Euthanasie en Crematie

De cliënt blijft verantwoordelijk voor gemaakte kosten indien een dier na de euthanasie wordt aangeboden voor crematie via een extern crematorium. Tevens blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor de afspraken rondom het bewaren en ophalen van de asresten.

Verzekeringen

De cliënt blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de betaling van de factuur, ook indien sprake is van een huisdierenverzekering.

Telefonische of digitale beoordelingen

Telefonische of digitale beoordelingen kunnen in rekening gebracht worden. Evenals uitgebreide consultatie zonder afspraak aan de balie.

Agressie en onveilige situaties

De praktijk behoudt zich het recht om cliënten de toegang te weigeren bij agressief of ongepast gedrag. (zowel verbaal als non-verbaal)

Fokkers/Stichtingen

De praktijk werkt samen met stichtingen die minima ondersteunen en dieren in nood helpen. Zij hebben aparte betaalafspraken en voor hen geldende tarieven.

Algemene voorwaarden KNMvD

Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden: alle bepalingen uit de hieronder omschreven Algemene Voorwaarden;
- KNMvD: de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde, statutair gevestigd te Utrecht;
- Dierenarts: degene die krachtens de Wet op het wetenschappelijk onderwijs (Stb 1985, 562), de hoedanigheid van Dierenarts heeft verkregen, of op grond van de Wet op de uitoefening van de diergeneeskunde 1990 tot de uitoefening van de diergeneeskunde is toegelaten, die lid van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde is en die in opdracht van de Cliënt diergeneeskundige behandelingen verricht en/of, in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of overige diergeneeskundige adviezen geeft en -diensten verricht;
- Dierenartsenpraktijk: De Dierenarts(en) als hierboven gedefinieerd alsmede de praktijk die de Dierenarts(en) met gebruikmaking van alle (hulp) personen, waaronder begrepen maar niet uitsluitend dierenartsen, assistentes laboranten e.d., al dan niet op basis van een arbeidsovereenkomst, voer(t)(en) , in welke juridische rechtsvorm en/of samenwerking dan ook;
- Cliënt: de eigenaar van de te behandelen Patiënt en/of de aanbieder van de Patiënt in wiens opdracht de Dierenartsenpraktijk de diergeneeskundige behandelingen verricht en/of in het kader daarvan medicamenten levert en/of verkoopt en/of toedient en/of diergeneeskundige adviezen geeft en diergeneeskundige diensten verricht;
- Patiënt(en): het door de Cliënt ter behandeling aangeboden dier, dieren of groepen van dieren en/of het dier, de dieren of groepen van dieren waarover en/of ten behoeve waarvan medicamenten wordt geleverd en/of toegediend en/of overige diergeneeskundige adviezen worden gegeven en diergeneeskundige diensten verricht;
- (Behandeling)overeenkomst: de overeenkomst (van opdracht) tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt tot het verrichten van diergeneeskundige behandelingen, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen;
- Debiteur: degene op wiens naam de factuur van de Dierenartsenpraktijk is gesteld.
- Spreekuur: het Spreekuur van de Dierenartsenpraktijk waarbij de Cliënt, al dan niet op afspraak, binnen vastgestelde tijden in de Dierenartsenpraktijk kan inlopen voor daartoe door de Dierenartsenpraktijk vastgestelde diergeneeskundige verrichtingen en/of onderzoek;

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (Behandeling)overeenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt.

2.2 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van de Cliënt binden de Dierenartsenpraktijk niet.

Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden gelden alleen tussen partijen indien de

Dierenartsenpraktijk schriftelijk met deze aanvullende en/of afwijkende voorwaarden heeft ingestemd.

Artikel 3: Totstandkoming (Behandeling)overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen tot het sluiten van een (Behandeling)overeenkomst zijn vrijblijvend, tenzij tussen partijen anders is overeengekomen.

3.2 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt te sluiten (Behandeling)overeenkomst is eerst rechtsgeldig vanaf het moment dat de overeenkomst door de Dierenartsenpraktijk schriftelijk is bevestigd, dan wel wanneer de Dierenartsenpraktijk met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en/of de te leveren medicamenten heeft geleverd en/of heeft toegediend.

3.3 De Dierenartsenpraktijk heeft te allen tijde het recht om indien een aanbod tot het sluiten van een (Behandeling)overeenkomst uiteindelijk niet tot een definitieve overeenkomst leidt, alle kosten die de Dierenartsenpraktijk heeft moeten maken om de aanbieding aan de Cliënt te verstrekken, in rekening te brengen.

3.4 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om het sluiten van een Behandelingsovereenkomst, ten aanzien van een aan hem ter behandeling aangeboden Patiënt, te weigeren en/of om slechts onder bepaalde voorwaarden aan te nemen, indien de Dierenartsenpraktijk van mening is dat behandeling van Patiënt geen althans volstrekt onvoldoende kans op succes heeft tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt wel te behandelen.

Artikel 4: Inhoud (Behandeling)overeenkomst

4.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt gesloten (Behandeling)overeenkomst leidt tot een inspanningsverbintenis van de Dierenartsenpraktijk tot het leveren van een diergeneeskundige behandeling en/of advies en/of in het kader daarvan te leveren en/of toe te dienen medicamenten. De Dierenartsenpraktijk voert deze werkzaamheden uit naar beste kunnen en met de zorgvuldigheid die van hem/haar mag worden verwacht. De Dierenartsenpraktijk heeft het recht bij het uitvoeren van de (Behandeling)overeenkomst gebruik te maken van derden.

4.2 De behandelingsovereenkomst kan ook bestaan uit het verkopen, leveren en/of het toedienen van diergeneesmiddelen door Cliënt en/of in opdracht van derden, waaronder toediening in opdracht van overheidsinstanties (zie tevens artikel 8.4).

4.3 Het enkele feit dat de dierenarts betrokken is bij de verkoop, levering en/of toediening van diergeneesmiddelen en/of daarbij bijstand verleent, ontslaat de Cliënt en/of derden niet van de op Cliënt en/of de betreffende derde te zake de Patiënt uit hoofde van de Wet op de Diergeneesmiddelen rustende administratieve verplichtingen.

Artikel 5: Tussentijdse beëindiging (Behandeling)overeenkomst

5.1 De tussen de Dierenartsenpraktijk en Cliënt gesloten (Behandeling)overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:

- het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door de Dierenartsenpraktijk zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zonodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;
- het overlijden van de te behandelen Patiënt;
- een eenzijdige beslissing van de Dierenartsenpraktijk, indien de Dierenartsenpraktijk van mening is dat van hem/haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de diergeneeskundige behandeling zal worden voortgezet omdat er geen redelijke kans (meer) is op een beoogd en/of gewenst resultaat;

- een eenzijdige beslissing van de Dierenartsenpraktijk indien het vertrouwen tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord.

5.2 Indien de (Behandeling)overeenkomst op eenzijdig verzoek van de Dierenartsenpraktijk tussentijds wordt beëindigd dan zal de Dierenartsenpraktijk, alvorens hiertoe over te gaan, de Cliënt hierover informeren en zijn motivatie aan de Cliënt uiteenzetten tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.

5.3 Indien de (Behandeling)overeenkomst voortijdig zal worden beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Cliënt in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van de Dierenartsenpraktijk.

Artikel 6: Tarieven, honoraria en betaling

6.1 De Dierenartsenpraktijk stelt de in rekening te brengen tarieven en honoraria vast volgens zijn eigen tarieven naar gelang tijd en omstandigheden. Op de nota wordt de berekende BTW vermeld.

6.2 Betaling van de nota van de Dierenartsenpraktijk kan contant geschieden, direct na de verrichting tenzij anders overeengekomen. Voor niet contante betalingen geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum in welk geval administratiekosten in rekening gebracht kunnen worden.

6.3 Indien meer nota's openstaan worden niet-integrale betalingen daarvan geacht te strekken tot voldoening van de eerst vervallene.

6.4 Bij niet tijdige betaling zal de debiteur direct in verzuim zijn en is de debiteur de wettelijke rente verschuldigd over de hoofdsom of restant der vordering. Voor het verzenden van een aanmaning wordt per keer een bedrag van ten minste 5,00 (vijf euro) in rekening gebracht.

6.5 De Debiteur is niet gerechtigd verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen, die door de Dierenartsenpraktijk in rekening worden gebracht voor de door de Dierenartsenpraktijk verrichte werkzaamheden.

6.6 Indien de Debiteur in verzuim is en tot incasso wordt overgegaan, is de Debiteur, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden, exclusief BTW gesteld op ten minste 15% van de verschuldigde hoofdsom met rente zulks met een minimum van 50,00 (vijftig euro).

6.7 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om in voorkomende gevallen voorafgaand aan de uitvoering van zijn werkzaamheden van de Cliënt een aanbetaling te verlangen en niet eerder met zijn werkzaamheden aan te vangen dan nadat het bedrag door de Dierenartsenpraktijk is ontvangen, tenzij de Dierenartsenpraktijk op grond van wettelijke en/of gedrags-/tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.

6.8 De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de diergeneeskundige behandeling niet of niet tijdig bij de Dierenartsenpraktijk ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de Cliënt in rekening te brengen, waarbij betalingen allereerst zullen strekken tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur.

Artikel 7: Klachten

7.1 De Cliënt is verplicht om de door de Dierenartsenpraktijk te verrichten prestatie en/of te leveren medicamenten onverwijld te keuren op direct constateerbare gebreken en/of onvolkomenheden. De Cliënt dient klachten over de verrichte diensten binnen 30 dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd of nadat de gebreken en/of onvolkomenheid aan de Cliënt kenbaar is geworden, aan de

Dierenartsenpraktijk (bij voorkeur schriftelijk) te berichten, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens de Dierenartsenpraktijk te zake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalft.

7.2 Indien de Dierenartsenpraktijk de klacht over de verrichte prestatie gegrond bevindt, heeft de Dierenartsenpraktijk te allen tijde het recht om:

- a. indien dat nog mogelijk is, deze prestatie alsnog binnen een redelijke termijn op de juiste wijze te verrichten of;
- b. het door de Cliënt verschuldigde bedrag te crediteren; zulks ter keuze van de Dierenartsenpraktijk.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Algemene bepaling:

8.1 Indien de Dierenartsenpraktijk op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering van de Dierenartsenpraktijk in een voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polisvoorwaarden en polis bladen van deze verzekering liggen bij de Dierenartsenpraktijk ter inzage, waarvan een afschrift op eerste verzoek van de Cliënt kosteloos zal worden verstrekt. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gedeelde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs-)stagnatie en dergelijke.

Bijzondere bepalingen:

8.2 Indien er sprake is van een diergeneeskundige keuring, dan gelden in afwijking van het voorgaande lid van dit artikel het volgende (tevens op het onderzoeksrapport afgedrukte) bepalingen

8.2.1 De keurende Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk is niet aansprakelijk voor enige schadevermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledigheden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de keurende Dierenarts.

8.2.2. Te zake de onder 8.2.1 genoemde aansprakelijkheid komt slechts de opdrachtgever een vorderingsrecht toe jegens de keurende Dierenarts en/of Dierenartsenpraktijk; anderen dan opdrachtgever kunnen aan het onderzoeksrapport geen enkel recht op schadevergoeding ontleen.

8.2.3. De aansprakelijkheid zal te allen tijde beperkt zijn tot het bedrag waarop de aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op uitkering geeft. De polis bescheiden van deze verzekering liggen ter inzage bij de Dierenartsenpraktijk en op eerste verzoek wordt daarvan kosteloos een afschrift verstrekt.

8.2.4. De artikelen 8.2.1 t/m 8.2.7 zijn ook van toepassing indien de opdrachtgever het onderzoeksrapport niet ondertekent en niettemin het onderzoeksrapport in ontvangst neemt.

8.2.5. Indien de opdrachtgever niet de eigenaar van het dier is, staat deze ervoor in dat de eigenaar toestemming heeft verleend voor het uitvoeren van de diergeneeskundige keuring en de artikelen

8.2.1 t/m 8.2.7 ook jegens de eigenaar kunnen worden ingeroepen.

8.2.6. Indien opdrachtgever en/of derden menen dat de gezondheidstoestand van het paard ten tijde van de onderhavige keuring niet overeenkomt met hetgeen in het onderzoeksrapport is vermeld, dienen zij zulks op straffe van verval van ieder vorderingsrecht jegens de Dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk binnen bekwame tijd schriftelijk te melden aan hun wederpartij (bij bijvoorbeeld

de koopovereenkomst) en deze tot vergoeding van schade aan te spreken, onder gelijktijdige verstrekking van een afschrift van deze melding aan de keuringsdierenarts en de Dierenartsenpraktijk.

8.2.7. Op geschillen over het uitvoeren van de keuring en/of het invullen van dit onderzoeksrapport is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en uitsluitend de Nederlandse rechter is bevoegd kennis daarvan te nemen.

8.3 De Dierenartsenpraktijk die informatie verstrekt over de invoer van dieren in Nederland en/of uitvoer van dieren naar landen buiten Nederland en daarbij geldende in- en/of exportvoorschriften verleent slechts onverschuldigde bijstand, waarbij een succesvolle invoer of uitvoer op geen enkele wijze wordt gegarandeerd en waarbij de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, niet aansprakelijk is voor enige schade en/of kosten van welke aard dan ook verband houdend met de betreffende (pogingen tot) invoer of uitvoer van dieren.

8.4 De Dierenartsenpraktijk sluit, tenzij sprake is van opzet en/of grove schuld van de dierenarts en/of de Dierenartsenpraktijk, iedere aansprakelijkheid uit voor schade ten gevolge van toediening van diergeneesmiddelen door Cliënt zelf en ter zake toediening van diergeneesmiddelen in opdracht van derden, waaronder begrepen toediening in opdracht van overheidsinstanties alsmede letsel en/of schade door de toediening van deze middelen, de eventuele bijwerkingen daarvan en onzorgvuldigheden bij de vervulling van de daarvoor geldende administratieve verplichtingen en daarmee samenhangende bewijsproblemen.

8.5 Het sluiten van een (Behandeling)overeenkomst en/of het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en/of het in het kader daarvan leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven diergeneeskundige adviezen en diensten, laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van Cliënt en/of derden voor door het dier aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

Artikel 9: Eigendom

9.1 De Dierenartsenpraktijk behoudt te allen tijde de eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde Patiënt. De Dierenartsenpraktijk zal deze bescheiden gedurende 5 jaren bewaren. De Cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere bescheiden.

Artikel 10: Bijzondere bepalingen

10.1 Betreding stallen/Locatie werkzaamheden Indien de behandeling van de Patiënt daartoe aanleiding geeft heeft de Dierenartsenpraktijk het recht om aan een ieder, zo nodig ook aan de Cliënt, de toegang tot de stallen of een andere locatie, waar de behandeling plaatsvindt, te ontzeggen en/of andere voorwaarden te geven die hij noodzakelijk acht voor de behandeling. De Cliënt is gehouden hieraan gehoor te geven.

10.2 Wetenschappelijk onderzoek

De Dierenartsenpraktijk heeft het recht om (onderdelen van) de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen te gebruiken voor statistisch en/of wetenschappelijk onderzoek, ofwel in een publicatie te verwerken, tenzij de Cliënt hiertegen uitdrukkelijke en onoverkomelijke bezwaren kenbaar heeft gemaakt. De Dierenartsenpraktijk zal zo nodig het voornemen om genoemde gegevens te gebruiken voor onderzoek voorafgaand melden aan de Cliënt.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

11.1 Op alle (Behandeling)overeenkomsten tussen de Dierenartsenpraktijk en de Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2 In geval een geschil behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank van de plaats van vestiging van de Dierenartsenpraktijk bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de Dierenartsenpraktijk een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen.