



Dierenkliniek Gestel



Dierenkliniek Gestel
Tinelstraat 190
5654 LX Eindhoven
Tel: 040 25 50 278
Internet: www.dierenkliniekgestel.nl

Behandeling uitsluitend volgens afspraak.

Betalings- en aanvullende voorwaarden Dierenkliniek Gestel

Betalingsvoorwaarden – Dierenkliniek Gestel

1. Algemeen

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeken, behandelingen, operaties, leveringen van medicatie, producten en overige diensten uitgevoerd door Dierenkliniek Gestel.

2. Door gebruik te maken van onze diensten gaat de cliënt akkoord met deze betalingsvoorwaarden.

3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Betalingsverplichting

1. Betaling dient direct na het consult, de behandeling of bij afhalen van medicatie/producten te worden voldaan.

2. Betaling kan plaatsvinden via pin, contant of andere door de praktijk geaccepteerde betaalmethoden.

3. De praktijk werkt in principe niet op rekening.

4. Uitsluitend cliënten die onder bewindvoering staan of een budgetbeheerder hebben, kunnen na beoordeling in aanmerking komen voor betaling op rekening.

5. In deze gevallen dient vooraf toestemming voor behandeling en betaling verstrekt te worden door de bewindvoerder of budgetbeheerder.

6. Facturatie achteraf is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de praktijk. Dit is enkel mogelijk in zeer uitzonderlijke gevallen.

3. Kostenraming en aanvullende kosten

1. Op verzoek kan vooraf een indicatie of kostenraming worden verstrekt.

2. Aan een kostenraming kunnen geen definitieve rechten worden ontleend.

3. Indien tijdens een behandeling aanvullende medische handelingen noodzakelijk blijken, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.

4. De praktijk zal, indien mogelijk, vooraf contact opnemen wanneer de kosten aanzienlijk hoger uitvallen dan verwacht.

5. In deze gevallen dient vooraf toestemming voor behandeling en betaling verstrekt te worden door de bewindvoerder of budgetbeheerder.

6. Facturatie achteraf is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van de praktijk

4. Spoedzorg

1. Spoedbehandelingen dienen direct betaald te worden, tenzij anders overeengekomen.

2. Spoedzorg buiten kantooruren dient te allen tijde direct voldaan te worden via pin of contante betaling.

3. In sommige gevallen kan een aanbetaling worden gevraagd voorafgaand aan een opname, operatie of spoedbehandeling.

5. Medicatie en bestellingen

1. Geopende medicatie, speciaal bestelde producten en maatwerkproducten kunnen niet worden geretourneerd.

2. Medicatie wordt uitsluitend meegegeven conform geldende wet- en regelgeving.

6. Niet nagekomen afspraken

1. Afspraken die niet minimaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd, kunnen in rekening worden gebracht.

2. Bij herhaaldelijk niet verschijnen behoudt de praktijk zich het recht voor om vooraf een aanbetaling te vragen voor toekomstige afspraken.

7. Betalingsachterstand

1. Indien betaling niet direct plaatsvindt, ontvangt de cliënt een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.

2. Bij overschrijding van de betalingstermijn ontvangt de cliënt een eerste en tweede betalingsherinnering.

3. Indien betaling daarna alsnog uitblijft, is de praktijk genoodzaakt de vordering over te dragen aan incassobureau 'Medicas incassojuristen'.

4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim.

5. Vanaf dat moment kunnen wettelijke rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten.

6. Alle gerechtelijke en buitengerechterlijke kosten ter inning van openstaande bedragen komen voor rekening van de cliënt.

Aanvullende Voorwaarden – Dierenkliniek Gestel

Privacy en AVG

1. Dierenkliniek Gestel verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden, communicatie met cliënten en het verlenen van diergeneeskundige zorg.

2. Persoonsgegevens worden zorgvuldig behandeld en verwerkt conform de geldende privacywetgeving (AVG).

3. Gegevens worden niet zonder toestemming aan derden verstrekt.

4. De cliënt heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van persoonsgegevens conform de geldende wetten en regelgeving.

5. Medische gegevens van dieren worden bewaard conform de wettelijke bewaartermijnen en beroepsrichtlijnen.

Toestemming voor behandeling en narcose

1. Door het aanbieden van een dier aan Dierenkliniek Gestel geeft de eigenaar toestemming voor het uitvoeren noodzakelijke onderzoeken en behandelingen. (in overleg)

2. Voor operaties, narcose of uitgebreide behandelingen kan aanvullende mondelinge of schriftelijke toestemming van de eigenaar gevraagd worden.

3. Aan iedere narcose, operatie of medische behandeling zijn risico's verbonden. Dierenkliniek Gestel zal deze risico's zoveel mogelijk beperken, maar kan geen garantie geven op een succesvol resultaat of volledig herstel.

4. Indien tijdens een behandeling aanvullende medische handelingen noodzakelijk blijken voor het welzijn van het dier, geeft de eigenaar toestemming deze naar professioneel inzicht uit te voeren. Hierover wordt normaliter vooraf contact opgenomen met de eigenaar. Uitzondering is een spoedsituatie zoals bijvoorbeeld reanimatie, slagaderlijke bloeding. Dierenkliniek Gestel zal dan zo snel mogelijk contact opnemen met de eigenaar voor overleg.

5. De eigenaar blijft verantwoordelijk voor de kosten van uitgevoerde behandelingen en aanvullende noodzakelijke handelingen.

Operaties en aanbetalingen

1. Voor operaties, uitgebreide behandelingen of langdurige trajecten kan Dierenkliniek Gestel een aanbetaling verlangen.

2. De hoogte van de aanbetaling wordt vooraf met de cliënt besproken.

3. Operatie- en narcoseafspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren geannuleerd te worden.

4. Bij het niet tijdig annuleren van een operatie of narcose-afspraak behoudt Dierenkliniek Gestel zich het recht voor kosten in rekening te brengen.

5. Indien tijdens een operatie aanvullende medische handelingen noodzakelijk blijken, kunnen extra kosten in rekening worden gebracht. Indien mogelijk wordt vooraf contact opgenomen met de eigenaar.

6. Het resterende factuurbedrag dient direct na de behandeling of bij het ophalen van het dier voldaan te worden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7. Indien een opgenomen dier niet tijdig wordt opgehaald, kunnen aanvullende opnamekosten worden berekend.

Euthanasie en Crematie

De cliënt blijft verantwoordelijk voor gemaakte kosten indien een dier na de euthanasie wordt aangeboden voor crematie via een extern crematorium. Tevens blijft de cliënt zelf verantwoordelijk voor de afspraken rondom het bewaren en ophalen van de asresten.

Verzekeringen

De cliënt blijft ten alle tijde verantwoordelijk voor de betaling van de factuur, ook indien sprake is van een huisdierenverzekering.

Telefonische of digitale beoordelingen

Telefonische of digitale beoordelingen kunnen in rekening gebracht worden. Evenals uitgebreide consultatie zonder afspraak aan de balie.

Agressie en onveilige situaties

De praktijk behoudt zich het recht om cliënten de toegang te weigeren bij agressief of ongepast gedrag. (zowel verbaal als non-verbaal)

Fokkers/Stichtingen

De praktijk werkt samen met stichtingen die minima ondersteunen en dieren in nood helpen. Zij hebben aparte betaalafspraken en voor hen geldende tarieven.